

报名常见问题

1. 出现团队报名未完成-队员信息不完善怎么办？



回答：团队中所有人都需要完善个人信息（注意：是团队所有人！包括指导老师！），出现上面图片字样是由于团队中成员没有完善个人信息导致，完善个人信息步骤如下：

团队成员/指导老师打开各院校对应的校赛官网：

<https://cc.mooccollege.com/#/details?id=12985>（以浙江经济职业技术学院为例）点击

登录 -- 账户登录，**登录用户名：用户手机号，登录密码：手机号后 6 位**。此时队员不需要重新注册账号，登录后只需要完善个人信息即可，完善个人信息后即可退出系统，具体操作如下图；

注意：去年已经参赛过的队员，如果注册过的忘记密码的就用手机验证码登录，如果发现完善信息了状态没变,那肯定是登录的手机号和队长报名的手机号不一致.





我的竞赛

我的团队

我的学习

荣誉资质

成长体系

个人设置

个人信息		修改
手机号		修改
邮箱		修改
密码修改		修改
绑定社交账号	未绑定	绑定
绑定银行账号	未绑定	修改

第二步

性别

出生年月

年龄

国籍

选择身份

个性签名

身份证(护照)号

个人竞赛能力标签

学校

院系

专业

学历

学号

邮箱

入学年份

职务

保存

男

女

请选择出生年月

请输入年龄

请输入国籍

学生

老师

其他 (社会人士、中职、K12等)

这位同学很懒，什么都没留下的说

请输入身份证号/护照号

请输入标签

浙江工商大学

请输入院系

请选择

请选择学历

请输入学号

请输入邮箱

请选择入学年份

请输入职务

填写带*的必填项

2.报名成功之后，官网页面出现有个“补交材料”的选项，这个是需要提交什么材料？



回答：各院校的校赛目前并未规定报名需要提交报名材料，所以此选项可直接忽略，直接进入下一个提交作品环节，如个别院校设置了需要提交相关材料，可具体咨询下校赛负责人。

3.团队报错赛道类别了，如何更换？

回答：队长/指导老师登陆账号-团队-找到报错赛项的团队-进入团队详情页面-删除团队点右上角×-之后再选择正确的赛项重新报名，更换团队队长也是一样的操作。（**仅限在报名时间**内操作）





4. 替换团队成员、指导老师、团队名称等更换怎么操作？

回答：队长/指导老师登陆账号-我的团队-找到参赛的团队-点击团队- 找到团队并点进去-编辑团队信息点编辑- 操作后点保存编辑。



我的团队

我的学习

荣誉资质

成长体系

个人设置

我的消息

我创建的我加入的我被邀请的我申请的

搜索团队名

序号	团队名	指导老师	队员	竞赛	团队标签	操作
1				机器人竞赛		团队标签查看邀请记录
2						团队标签查看邀请记录
						查看邀请记录
4						
5	测试			会展创意赛道 数字会展组数字 会展营销		团队标签查看邀请记录

这两个按钮不要点，暂时未生效

会展创意赛道-数字会展组数字会展营销

退出团队找人组队编辑

队长

浙江工业大学

财务管理 · 1

指导老师

团队成员

浙江工商大学

保险学 · 浙江工商大学团委

浙江工商大学

城市管理 · 工商管理学院

修改记录

展开



5.无法上传材料、无法上传作品、上传作品无法查看、文件加载失败等问题怎么解决？

回答：请使用电脑端进行报名；由于部分浏览器兼容问题，推荐使用谷歌浏览器进行操作

6.我可不可以不完善个人信息？团队成员都说完善信息了系统怎么还是显示红色未完善信息？

回答：信息录入是为了比赛的公平公正，数据会同步到学科竞赛中，是必须要完善的；出现红色团队未完善个人信息说明团队中肯定有人没有完善，这时候请在确认一下团队成员或者指导老师是否按照步骤操作了；如果确认都完善了，请队长检查团队成员的登录的手机号和队长报名的手机号是否一致，登录系统完善信息的手机号或者邮箱号必须与报名时填写的手机号或者邮箱号保持一致。

7.完善个人信息时，提示“此邮箱已被其它账号绑定”，无法完善个人信息怎么办？

回答：出现这种情况，说明当下手机号下填写的邮箱已经被其它的账号绑定过或者使用过该邮箱在平台注册过账号，此时需要更换其它未在摩可云竞赛平台绑定过的邮箱号进行绑定，

此种情况下，建议重新申请一个新的邮箱号进行绑定。

8.上传了作品之后，我想把它删除怎么办？我想在重新编辑作品怎么办？

回答：进入竞赛-作品展示-鼠标停留在作品右上角出现 3 个点，可以选择编辑或者删除，这个操作仅限在提交作品内操作，提交作品时间截止，则无法操作调整了。



9、我填写了报名信息之后，为什么无法提交作品？

回答：请队长登录账号到“团队”栏下查看报名的团队状态，若显示“报名未完成-队员信息未完善”则无法提交，需显示“报名成功”方可提交作品。



10、登录时显示账号密码错误怎么办？

回答：出现这样的问题是因为您之前在平台上注册过，用之前的密码登录即可；如果忘记密码，请用短信验证登录。

11.怎样确定自己报名成功了？

回答：登陆账号-我的竞赛-点击报名参赛的团队-团队-显示报名成功即为报名成功了



12.团队成员、指导老师手机号码填写错误，或者我想删掉或者添加怎么办？

回答：在报名时间截止之前，队长或者指导老师登录其账号进行操作，把相应的团队成员移除重新添加就好了，具体详细操作步骤见问题 4。

13.报名时页面显示该手机号与真实信息不符怎么办？

回答：首先让该手机号用户登系统个人中心里检查名字与报名是否一致，如果一致请检查名字前后中间是否有空格，改好保存即可；

14.队长需要做什么？

回答：报名、补交材料（根据竞赛要求，不要提交的可以忽略这一步）、等待材料审核通过、上传作品、提醒团队成员完善信息

15.邮箱登录显示账号密码错误？

回答：请用 123456 登陆试试，不成功的话试试去掉账号前 5 位

16.为什么我不能编辑成员了？

回答：先确认身份，编辑成员只有队长或者指导老师有权限编辑；然后确认是否在报名时间内，报名截止后无法编辑；团队信息审核通过之后也无法进行编辑了

17.如何退赛、如何解散队伍？

回答：点击删除团队即可



18 团队成员已达上限怎么办？

回答：首先请认真阅读您参加竞赛的通知，每个竞赛都会有参赛人数的要求；如果达到竞赛通知上限，则无法再添加；如果没到要求人数，则由队长登录其账号来进行添加团队成员的操作，不要使用邀请码

19.作品上传后无法打开？

回答：请检查格式是否正确，请用谷歌浏览器进行报名上传作品等步骤

20.PDF 加载失败怎么办？

回答：出现这种问题是浏览器兼容问题，建议您使用谷歌浏览器进行操作

21 视频无法加载怎么办？

回答：视频格式是 mp4 格式。点击作品展示，点击上传的作品，查看视频是否能正常播放。若无法播放，请用转码器转成编码为 H264 的视频重新上传。