

考生答题不得超过此线

准考证号: _____ 姓名: _____ 班级: _____

- 一、判断题(请判断下列命题的正确性,并将“A”“B”填写在题目后的括号内,正确的填写“A”,错误的填写“B”。每小题1分,共30题,共30分;如果全部答案的判断完全正确,例如全选“A”,则本大题不得分)

- 1.供应链由直接或间接地履行顾客需求的各方组成。（）
- 2.供应链管理可以更准确地描述为一个供应网或供应网络。（）
- 3.供应链的目标是产生供应链整体价值最大化。（）
- 4.每个供应链必须包括所有 5 个环节。（）
- 5.供应链的推拉观点认为供应链的流程被分为两类，这取决于他们是响应顾客订货还是预计顾客订货。（）
- 6.顾客到达流程的目标是确保订单的快速、准确抵达和告知其他受影响的供应链流程。（）
- 7.补货循环从顾客购买所购买的货物进入他们的手推车时开始。（）
- 8.在制造循环中的生产调度的过程与补货循环中的订单录入的过程相似。（）
- 9.采购循环发生在生产商和供应商的接口。（）
- 10.当考虑到经营决策时，供应链的循环观点是很有用的，因为它把过程分类是基于它们是响应顾客订货还是预计顾客订货。（）
- 11.供应链管理的基本理念是通过分享信息和共同计划提高效率。（）
- 12.供应链管理是物流一体化的另外一种说法。（）
- 13.供应链管理就是指对供应环节的全面管理。（）
- 14.传统的企业管理方法重物流、轻信息，重过程分解、轻系统优化，供应链管理也存在这种问题。（）
- 15.上、下游企业之间的信息互通是供应链有效运作的保证之一。（）
- 16.供应链不仅是一条连接供应商到用户的物料链、信息链、资金链，而且是一条增值链。（）
- 17.供应链管理的实质就是对于供应链整个作业流程的优化，以实现供应链有效性的管理。（）
- 18.供应链管理必须站在一个战略的高度来对供应链中的核心能力和资源进行集成。（）
- 19.供应链管理呈现出一元化特征和超常的性质。（）

- 20.物流一体化管理产生于物流效率背反现象，其后上升为供应链管理。（）
- 21.物流观念意识质量表现在兑现承诺的能力和自觉性以及责任感。（）
- 22.间接费用不是可以立即表现出来的，它要经过一段时间才能体现出来，而且这些费用是均匀的。（）
- 23.划分直接成本与间接成本的意义在于正确预见各种可能存在的间接费用，并在恰当时候进行分摊。（）
- 24.物流形象质量，不需要用户与其接触，而只需通过一系列的事例、数据和标识就能反映出质量等级。（）
- 25.物流按照物流系统性质分类,可分为：社会物流,行业物流与企业物流 （）
- 26.物流系统化的目标简称为 5S,即服务性,快捷性,有效的利用面积和空间,规模适当化,库存控制 （）
- 27.物流是存储与运输的统称 （）
- 28.配送处于"2次运输""末端输送"的地位,与运输相比,它更直接面向并靠近用户 （）
- 29.物流成本管理即对物流各环节的成本进行管理 （）
- 30.物流质量管理是全员参与,全程控制,全面管理,整体发展的 （）

二、单选题（请把正确答案的序号填写在题目后的括号内，每小题 1 分，40 题，共 40 分。多选、错选不给分，如果答案的序号完全相同，例如全选 A，则本大题不得分）

- 1.由于不慎将茶叶和汽油储存在一起，使茶叶发生味道的变化以致不能食用的原因是()
- A 物理存在状态的变化
- B 破损变化
- C 串味变化
- D 渗漏变化
- 2.专门长期存放各种储备物资，以保证完成各项储备任务的仓库称为()
- A 储备仓库
- B 集配型仓库
- C 流通仓库
- D 中转分货型仓库
- 3.根据有关法律和进出口贸易的规定取得许可，专门保管国外进口而暂未纳税的进出口货物的仓库称()
- A 港口仓库
- B 公共仓库
- C 保税仓库
- D 营业仓库
- 4.影响库场选址的成本因素是()
- A 社区环境
- B 政治稳定性

C 扩展机会

D 原材料供应

5.直接影响仓库规模的因素是()

A 库区场地条件.

B 仓库业务性质

C 仓库商品储存量

D 仓储技术条件

6.下列哪部分属于仓库的辅助作业区()

A 铁路专用线

B 维修车间,

C 道路

D 码头

7.下列哪部分属于仓库的储存作业区()

A 装卸台

B 车库

C 油库

D 变电室

8.关于仓库租赁经营,下列说法不正确的是()

A 是仓储经营者将仓库或仓库设备租给存货人使用,由存货人自行储存货物的一种仓储经营方式

B 关键是签订一份仓库租赁合同

C 既可以是整体性的出租,也可以采用部分出租、货位出租等分散进行方式

D 仓库无须承担任何仓库管理工作

9.仓储增值服务的本质特征是()

A 创新、超常规和满足客户个性化需要

B 创新、超常规和满足客户多元化需要

C 创新、经常性和满足客户个性化需要

D 以上说法都不正确

10.根据客户的需要,为客户提供超出常规的服务,或者是采用超出常规的服务方法提供的服务称为()

A 仓储经营

B 仓储增值服务

C 仓储多种经营

D 仓储商务管理

11.按客户订货要求，在物流据点进行分货、配货工作，并将配好的货物送交收货人的作业称为()

- A 送货
- B 装载
- C 配送
- D 配载

12.仓储合同订立的原则是()

- A 平等原则、公平及等价有偿原则和自愿与协商一致原则
- B 平等原则、公开及等价有偿原则和自愿与协商一致原则
- C 平等原则、公平及等价有偿原则和互助与协商一致原则
- D 平等原则、公开及等价有偿原则和互助与协商一致原则

13.由一方事先拟定，并在工商管理部门备案的单方确定合同称为()

- A 合同书
- B 确认书
- C 计划表
- D 格式合同

14.关于货物验收，下列说法不正确的是()

- A 货物验收由保管方负责
- B 验收货物的品名、规格、数量、外包装状况
- C 货物验收采取全验方法
- D 散装货物按国家有关规定或合同规定验收

15.仓储保管人的权利不包括()

- A 拒收权
- B 要求提货权
- C 提存权
- D 检查权

16.下列哪项权利不属于存货人的()

- A 提货权
- B 转让权
- C 提存权
- D 索偿权.

17.在违约方给对方造成损失后，为了弥补对方遭受的损失，依照法律规定由违约方承担的违约责任方式称为()

- A 补救措施

- B 继续履行
- C 损害赔偿
- D 支付违约金

18.关于仓单的性质，下列说法不正确的是()

- A 仓单是提货凭证
- B 仓单是有价证券
- C 仓单是所有权的法律文书
- D 仓单是仓储合同

19.入库业务管理任务不包括()

- A 安排货位
- B 根据商品入库凭证，清点商品数量
- C 对入库商品进行接收检查
- D 按照规定程序办理各种入库手续和凭证

20.关于商品接运，下列说法不正确的是()

- A 仓库接到专用线到货通知后，就确定卸车货位
- B 凭提单到车站、码头提货时，应根据运单和有关资料认真核对商品
- C 仓库接受货主委托直接到供货单位提货时，应在仓库当场验收
- D 存货单位将商品直接运到仓库储存时，应由保管员直接与送货人员办交接手续

21.对短期中转存储的货物采用的分区分类方法是()

- A 按货物的种类和性质分类
- B 按不同货主来分区分类
- C 按货物流向分类
- D 按货物危险品性质分区分类

22.下列哪种商品要选择不低于 00c 的货位储存()

- A 茶叶
- B 西药的制剂
- C 油墨
- D 酒精

23.对库房内各货位编号采用的方法是()

- A 根据所在地面位置按顺序编号，编码数字写在醒目处
- B 按库房内干支道的分布，划分若干货位，按顺序编号，并标于明显处
- C 将货场划分排号，再对各排按顺序编上货位号
- D 先按一个仓库内的货架进行编号，然后再对每一个货架的货位按层、位进行编号

24.商品的保管卡用于具体货垛进、出、结数量的记录，一般由()

- A 会计使用管理
- B 门卫使用管理
- C 统计使用管理
- D 保管员使用管理

25.盘点的周期因盘点方法不同而不同，对于定期盘点，一般一年()

- A.1-2 次
- B.1-4 次
- C.1-6 次
- D.1-12 次

26.下列哪种堆码方式便于采用现代化的大型机械设备，节省包装材料，提高仓容的利用，降低运费()

- A 散堆方式
- B 垛堆方式
- C 货架方式
- D 成组堆码方式

27.下列哪种堆码方式适合于存放小件商品或不易堆高的商品()

- A 散堆方式
- B 垛堆方式
- C 货架方式
- D 成组堆码方式

28.用芦席或草席自货垛底部逐渐向上做围盖，盖好后外形似鱼鳞状的方法称为()

- A 苫布苫盖法
- B 席片苫盖法
- C 竹架苫盖法
- D 隔离苫盖法

29.以粗竹竿在垛顶搭成人字架子，再在人字架上苫盖席子的方法称为()

- A 苫布苫盖法
- B 席片苫盖法
- C 竹架苫盖法
- D 隔离苫盖法

30.露天货场垫底高度一般应不低于()

- A20 厘米
- B30 厘米
- C40 厘米

D50 厘米

31.底层库房垫底高度一般应不低于()

A20 厘米

B30 厘米

C40 厘米

D50 厘米

32.在梅雨季节或阴雨天,采用的商品温湿度的控制方法是()

A 密封

B 通风

C 吸潮

D 烘干

33.下列材料不能作为密封材料的是()

A 防潮纸

B 塑料薄膜

C 油毡纸

D 稻谷壳

34.主要破坏含水量较大的动植物食品的微生物是()

A 霉菌

B 细菌

C 酵母菌

D 放线菌

35.主要用于刀具、板牙、轴承及汽车、自行车零件的防锈方法是()

A 涂油防锈

B 涂漆防锈

C 造膜防锈

D 气相防锈

36.主要用于瓦木工具、农具、炊具的防锈方法是()

A 涂油防锈

B 涂漆防锈

C 造膜防锈

D 气相防锈

37.下列属于熏蒸剂的是()

A 樟脑精

B 对位二氯化苯

C 溴甲烷

D 精萘

38.较普遍采用的一种商品发运方式是()

A 提货制

B 托运制

C 送货制

D 配送制

39.先进先出就是指()

A 先入库的商品先出库

B 后入库的商品先出库

C 积压的商品先出库

D 在仓库入口处的商品先出库

40.对有加工、整理、拼装、换装和改装、分装业务的仓库，应采用()

A 单证复核

B 相互腹核

C 实物复核

D 环环复核

三、多选题（请把正确答案的序号填写在题目后的括号内，每小题 1 分，30 题，共 30 分。多选、错选、漏选不给分，如果答案的序号完全相同，例如全选 ABCD，则本大题不给分）

1 按仓储物的处理式不同，仓储分为（ ）

A 普通物品仓储 B 消费式仓储 C 保管式仓储 D 加工式仓储

2 仓储合同当事人可以从下列哪些面明确双方的责任（ ）

A 货物入库 B 货物验收 C 货物保管 D 货物包装

3 仓库害虫对环境的适应能力较强，有一定的抗药能力，同时能（ ）

A 耐热 B 耐冻 C 耐干 D 耐饥

4 经济订货批量模型的假设条件包括（ ）

A 只涉及一种产品 B 年需求两已知 C 生产提前期不变 D 各批量单独运送接收

5 扑救带点火灾的办法包括（ ）

A 水 B 泡沫 C 1211 D 二氧化碳

6 粮库应根据使用性质的不同而划分为（ ）

A 储量区 B 烘干区 C 加工区 D 器材区

7 仓库货区要留有必要的（ ）

A 废次品存放区 B 物料暂存区 C 待验区 D 发货区

8 仓储系统规划条件的设定包括（ ）

A 确定目标 B 制定衡量标准 C 约束条件 D 分析法

9 我国仓储业现代化的具体体现在（ ）

A 仓储社会化、功能专业化 B 仓储标准化 C 仓储信息化、信息网络化 D 仓储机械化

10 仓库建筑位置的一般要求包括 ()

A 客户条件 B 地址和水文条件 C 交通圆弧条件 D 环境条件

11 堆码的基本要求包括 ()

A 合理 B 牢固 C 定量 D 整齐

12 下列哪种商品的分类图形标志用绿色表示 ()

A 针纺织品类 B 食品类 C 农药类 D 农副产品类

13 适宜采用地下库储存的危险品有 ()

A 易燃液体 B 压缩气体 C 放射性物品 D 液化气体

14 油品的防火和防爆的法有 ()

A 控制可燃物 B 断绝火源 C 防止电火花 D 防止金属摩擦

15 仓储管理人员培训的整体素质要求有 ()

A 基本品质 B 具备良好的书面和口语表达能力 C 掌握经济、管理学科重点理论

D 能够对仓储管理中的进出环节进行简单射击

16 不合理储存主要表现在 ()

A 储存时间过长 B 储存数量过大 C 储存数量过低 D 储存条件不足过剩

17 商品包装的作用体现在 ()

A 保护商品 B 便于流通 C 促进销售 D 提高知名度

18 属于物流仓储企业固定成本的有 ()

A 仓库、堆场的折旧 B 工资与福利 C 营销成本 D 外协成本

19 仓库火灾的特点包括 ()

A 易发生, 损失大 B 蔓延扩大 C 隐蔽性强 D 危险性大

20 仓储管理的基本原则包括 ()

A 效率的原则 B 经济效益的原则 C 服务的原则 D 增值的原则

21 仓库部场所不知应适应储运生产流程, 表现在 ()

A 单一的物流向 B 最短的运距 C 最少的装卸环节 D 最大限度地利用空间

22 实现先进先出的有效法包括 ()

A 使用贯通式货架系统 B 采用“双仓法”储存 C 使用计算机存取系统 D 采取高垛法

23 不能体现市场中介功能的供应链是 ()

A 稳定供应链 B 平衡供应链 C 倾斜供应链 D 反应性供应链

24 供应链管理研究的内容主要涉及 ()

A 供应 B 生产计划 C 物流 D 需求

25 供应链管理涉及的主要问题 ()

A 随机性问题 B 资金流问题 C 全球化问题 D 结构性问题

26 预先发货清单简写错误的是 ()

A SCM B EOS C ASN D CRP

27 以下不是侧重于减少成本的供应链管理方法是 ()

A QR B ECR C VCA D ABC

28 供应链的结构模型有 ()

A 推动式模型 B 链状模型 C 拉动式模型 D 网状模型

29 与反应性供应链不相匹配的产品是 ()

A 创新型产品 B 功能型产品 C 科技型产品 D 专业型产品

30 供应链合作关系是哪几者之间的关系 ()

A 供应商 B 制造商 C 用户 D 经销商

四、案例分析题（2题，各5小题，请把正确答案的序号填写在题目后的括号内，每小题1分，10题，共10分。如果答案的序号完全相同，例如全选ABCD，则本大题不给分）

案例一

FF公司的主打产品是某系列的机电产品。该系列产品获得了国家专利，产品用于铁路工程建设、铁路设备设施的维护。FF公司决定在公司内部开展精益管理，为此让一位副总专门负责。精益管理项目的开始是从采购部门开始的，因为采购部门的问题很多。公司日子好的时候，对此并不重视。供应商数量很多，比如某型材料需求量很大，分别从本地和外地6家供应商采购，但6家的价格各不相同。生产部门的经常因为许多材料的质量问题停工、返工；而公司所用的一些常用材料，如钻头、纱纸的价格都比市场价格高。有几个供应商供货经常延迟，造成生产和销售的被动，生产与销售部门对采购部意见很大。采购部门一直自用以前的规章制度和考核方法，因为当时公司最头痛的是客户订单完不成，只要求采购部及时供货，没人关心什么制度，也没有成文的采购流程。公司还发现个别采购人员中饱私囊。公司决定三管齐下，对采购部进行改造，一是人员调整，二是建立严格的供应商考核体系，三是引入新的供应商。

(1) 以下不属于FF公司采购中存在的问题的是（ ）

A 供应商数量过多 B 供应商素质参差不齐 C 部门间相互影响 D 采购人员素质差

(2) 对供应商考核的指标不包括（ ）

A 原材料产品价格 B 采购原材料的质量 C 供应商的研发能力 D 其他对供应商考核的指标

(3) 供应商选择流程包括以下环节（ ）

A 搜集供应信息 B 供应商服务的客户数量
C 考察供应商 D 筛选供应商：初步筛选出一些供应商

(4) 以下关于采购人员应该具备的素质的说法错误的是（ ）

A 诚实守信 B 良好的沟通能力
C 熟悉采购业务，较好的专业能力 D 以上说法都不对

(5) 以下关于企业对采购工作越来越重视的原因错误的是（ ）

A 采购的原材料价格下降，能给企业带来最直接的收益
B 供应商及时稳定的交付企业订购的产品，企业可以不必要保留过多的库存
C 供应商如果由较强的研发能力，能帮助企业更快地开发出新产品。在产品开发的前期引入供应商，能利用供应商的专业能力
D 以上说法都不对

案例二

某新成立的第三方物流企业拥有3吨普通卡车50辆，10吨普通卡车30辆，高级无梁仓库20000平方米，层高14米，地处上海市的莘庄南部，邻近沪闵路和莘松公路，请根据该公司的实际情况，来判断以下四种市场定位哪一种最适合于该企业？

(6) 对于该企业而言“上海西部地区的国际货运代理”的说法错误的是（ ）

A 要成为国际货运代理企业，需要外经贸部批准，手续繁琐
B 国际货运主要处理集装箱业务

C 处理集装箱业务最好是集装箱车辆，本企业只有普通卡车

D 以上说法都不正确

(7) 对于该企业而言“企业的第三方物流企业”的说法错误的是 ()

A 闵行地区是上海最早的经济技术开发区，外商投资企业较多，并且具有较长的历史

B 附近地区对于采购第三方物流早有需求

C 只要掌握了附近的外商投资企业的物流需求，并充分结合自己的能力，就有可能提供令人满意的服务

D 以上说法都不正确

(8) 对于该企业而言“车辆外包，仓库出租”的说法错误的是 ()

A 车辆外包、仓库出租可以极大程度地调动司机和仓库工作的积极性

B 车辆外包、仓库出租不能发挥企业的规模优势

C 车辆外包、仓库出租与物流的整合资源的理念是截然对立的

D 以上说法都不正确

(9) 对于该企业而言“省际运输仓储企业”的说法错误的是 ()

A 省际运输仓储业的定位是基于传统方式

B 省际运输仓储业是面向公众的服务方式

C 省际运输仓储业并没有凸现物流业企业的特点

D 以上说法都不正确

(10) 以上四个地址中，最合适的是市场定位应当是 ()

A 上海西部地区的国际货运代理

B 企业的第三方物流仓库

C 车辆外包，仓库出租

D 省际运输仓储企业