

准考证号:

1. 所谓供应链的合作伙伴关系，也就是供应链中各节点企业之间的关系，对制造业来说，主要是制造商与制造商之间的关系。（ ）
2. 哈兰德（Harland）将供应链管理描述成对商业活动和组织内部关系、与直接采购者的关系、与第一级或第二级供应商的关系、与客户的关系等整个供应链关系的管理。（ ）
3. 供应链环境下，以团队工作为特征的组织模式使供应链具有网络化结构特征，因此供应链管理不是层级管理，也不是矩阵管理，而是网络化管理。（ ）
4. 为了支持企业内部集成化供应链管理，主要采用供应链计划（Supply Chain Planning, SCP）和 JIT 来实施集成化计划和控制。（ ）
5. 从节点企业与节点企业之间关系的角度来考察，供应链网络结构主要包括链状结构、网状结构、核心企业网状结构三种。（ ）
6. 当存在外部性时，企业应尽可能的集中布局，这样可以获得更多的收益利润，攫取最大可能的市场份额。（ ）
7. 即时制采购是一种先进的采购模式，它的基本思想是：在恰当的时间、恰当的地点、以恰当的数量、恰当的质量提供恰当的物品。（ ）
8. 决策树是一种图谱，它可用来评估存在不确定因素的情况下所作出的决策。但对供应链内部评估弹性时，决策树分析方法却并不十分有效。（ ）
9. CRM 是一种以客户为中心的商业哲学、商业战略和企业文化。（ ）
10. 单个企业绩效评价指标主要是基于业务流程的绩效评价指标，而供应链绩效评价指标是基于部门职能的绩效评价指标。（ ）
11. 物流冰山理论指现行的财务会计制度和核算方法不能掌握物流费用的实际情况，有许多物流费用并没有准确统计。（ ）
12. 利润中心理论认为物流的主要目标就是降低物流成本。（ ）
13. 多品种，少批量配送复合现代消费者需求个性化、多样化的发展趋势，也是现代配送发展的主要方式。（ ）
14. 综合来讲，当物流交易成本小于物流管理成本时，企业就更有可能选择第三方物流模式；反之，则倾向于选择自营物流模式 （ ）

- 15.判断一种物流活动是否为第三方物流，关键的标志是：是否存在外包。（ ）
- 16.第三方物流所具有的功能较单一。（ ）
- 17.在第三方物流模式中，存货所有权一般有委托方所持有，所有权也归委托方。（ ）
- 18.物流业是物流资源产业化而形成的一种复合型或聚合型产业。（ ）
- 19.国际物流发展的第二个阶段，国际物流的概念和重要性已为各国政府和外贸部门普遍接受。（ ）
- 20.物流是物质实体的流动，不属于经济活动范畴的物质流动也属于物流范畴。（ ）
- 21.库存在企业中是指企业在生产经营过程中为现在和将来的耗用或者销售而储备的资源。（ ）
- 22.实行仓储管理可以降低运输成本和运输效率。（ ）
- 23.在周转量较低时，选择自有仓储较好；随着周转量的增加，选择租赁仓储更经济。（ ）
- 24.仓储既有积极的一面也有消极的一面。只有考虑到仓储作用的两面性，尽量使仓储合理化才能有利于物流业务活动的顺利开展。（ ）
- 25.仓储劳动的质量通过在库物品的数量和质量的完好程度、保证供应的及时程度来体现。（ ）
- 26.中国仓储业的一个主要不足就是仓库的拥有量大，但管理水平较低。（ ）
- 27.仓单就是仓储合同，存货人和保管人应按照仓单的记载承担合同责任。（ ）
- 28.仓单所代表的是实物资产的价值，其价格受实物市场供求关系的影响，需要根据供求规律确定具体时点上的价格。（ ）
- 29.仓储管理活动与一般的物质生产活动相比，其产品虽然没有实物形态，却有实际内容，即仓储劳务。（ ）
- 30.长期仓储时采用合同仓储成本低。（ ）

二、单选题（请把正确答案的序号填写在题目后的括号内，每小题 1 分，40 题，共 40 分。多选、错选不给分，如果答案的序号完全相同，例如全选 A，则本大题不得分）

- 1.从物流来看，商品包装（ ）
- A.是商品生产的重要组成部分
- B.能合理保护商品，达到减少损失的效果
- C.能扩大经营范围，增强商品竞争力
- D.给消费者带来的利益在日益增大
- 2.关于精密仪器和家用电器类商品包装，下列说法正确的是()
- A 必须采用耐腐蚀陶瓷容器，并严密封口
- B 必须采用缓冲包装，以减轻冲击震动
- C 必须采用真空包装或充气包装
- D 必须采取涂油的防锈蚀包装
- 3.一般情况下，纸箱包装商品重量在()
- A.5-10kg
- B.10-20kg

C.20-30kg

D.30-40kg

4.关于运输包装，下列说法不正确的是()

A 也称为商品的大包装或外包装

B 常用的包装材料由箱、捆包、袋及桶.

C 通常不随商品卖给顾客

D 必须满足商品运输、装卸、储存及销售的要求

5.将商品的包装分为运输包装和销售包装的标志是()

A 以包装在商品流通中的作用为分类标志

B 以包装使用次数为分类标志

C 以包装使用范围为分类标志

D 以包装制造材料为分类标志

6.下列哪种包装适宜于盛装不怕挤压的商品()

A 专用包装

B 软质包装

C 通用包装

D 硬质包装

7.大型和重型商品的重要包装种类是()

A 塑料包装

B 玻璃包装

C 金属包装

D 木材包装.

8.对于关系到人身财产安全的产品，应当标明相应的()

A 认证标志

B 名优标志

C 强制认证标志

D 商品条码

9.下列哪种危险品的标志为符号是黑色，底色是柠檬黄色()

A 可燃气体

B 氧化剂

C 有毒气体

D 有害品

10.需对商品进行简单再加工，剔除一些不合格的商品，或因为发货数量与原包装数量有差异，将原包装缩小或扩大，称为()

A 拼装

B 分装

C 改装

D 换装

11.订购点即提出订购时的物料储备量，它等于从提出订购到物资进库并能投入使用之前，这一段时间的物资需要量加上()

A 现有库存量

B 平均库存量

C 已订未到量

D 安全库存量

12.在库存控制中，对 A 类货物的管理方法是()

A 同供应商建立良好关系

B 采用定期订购法或定量混合的订购方式

C 减少这类货物的盘点次数

D 给予最低的优先作业次序

13.在库存控制中，对 B 类货物的管理方法是()

A 同供应商建立良好关系

B 采用定期订购法或定量混合的订购方式

C 减少这类货物的盘点次数

D 给予最低的优先作业次序

14.关于定量订购控制法，下列说法不正确的是()

A 能经常地掌握库存储备动态，及时地提出订购，不易出现缺货

B 保险储备量较少

C 每次订购量固定，便于包装运输和保管作业

D 由于多种物品一起订购，可以编制较实用的采购计划

15.通过平衡订货成本和保管仓储成本，确定一个最佳的订货批量来实现最低总库存成本的方法称为()

A 定期订购控制法

B 经济订货批量模型

C 定量订货控制法

D 物料需求计划库存控制法

16.能代表物料需求计划精华所在的词是()

A. When, What, How many

B. When, Why, How many

C. Why, What, How many

D. Where, What, How many

17.随着闭环的物料需求计划系统中又加入了对制造范围的资金控制，计划方法的名称随着控制对象的升级而改为制造资源计划，即()

A.MRP

B.ERP

C.MRPI

D.JIT

18.JIT 供应方式的作用不包括()

A 零库存

B 最大节约

C 零废品

D 最大效益

19.主要包括与仓库有关的租赁、取暖、照明、设备折旧、保险费用和税金等费用称为()

A 资金占用成本

B 仓储维护成本

C 仓储运作成本

D 仓储风险成本

20.储存定位的有效措施是()

A 四号定位

B 双仓法

C 五五化堆码

D 分类管理

21.仓库建筑面积扣除办公、通道等不能用于储存货物的面积后的仓库存货面积称为()

A 仓库的有效面积

B 仓库的仓库的使用面积

C 仓库的总占地面积

D 仓库的储存面积

22.仓库收发货差错率一般应控制在()

A.0.1%以下

B.0.3%以下

C.0.5%以下

D.0.7%以下

23.反映利润的指标是()

A 收发货差错率

B 每人平均劳动生产率

C 资金利润率

D 仓储费率

24.下列哪类仓库，为了加速库场的周转，一般采用递增费率的方法()

A 长期储存仓库.

B 中转型仓库.

C 集配型仓库

D 流通加工仓库

25.仓储安全管理的重要措施是()

A 建立、健全安全生产责任制和各项安全保卫制度

B 保证仓储安全生产的投入

C 加强对有关安全生产的法律、法规和安全知识的宣传

D 提高警惕，严防不法分子破坏.

26.警卫组织的任务是()

A 定期或不定期的举行安全操作表演

B 核对出库物资

C 劝阻和制止违反治安管理条例的行为

D 对员工进行安全方面的讲座和业务技术训练

27.常见的着火源是()

A 酒精

B 氯酸钾

C 火星

D 过氧化钠

28.D 类火灾指的是()

A 固体物资火灾

B 液体火灾和可熔化的固体物质火灾

C 气体火灾

D 金属火灾

29.下列哪种着火源属于仓库中的明火()

A 施工中的电弧

B 雷电波

C 静电

D 电气超负荷

30.用水扑灭一般固体物资的火灾，通过水大量吸收热量，使燃烧物的温度迅速降低，最后使燃烧终止的灭火方法称为()

- A 窒息法
- B 冷却法
- C 隔离法
- D 化学抑制法

31.扑救油类火灾有效地灭火剂是()

- A 水
- B 泡沫
- C 二氧化碳
- D 干粉灭火剂

32.储存易燃和可燃物品的库房、露天货场附近，不准进行哪些作业()

- A 试验、分装和维修
- B 试验、分装、封焊、维修和出入库
- C 试验、封焊和维修
- D 试验、分装、封焊、维修和动用明火

33.库房内的灯泡不应当超过()

- A 25W
- B 40W
- C 60W
- D 100W

34.用时间、成本、数量和质量指标来衡量()

- A 储存物资的质量
- B 储运服务质量
- C 储运工作质量
- D 仓储工程质量

35.采用哪种方法可以对问题有影响的一些重要因素加以分析和分类，搞清因果关系的仓储质量管理方法是()

- A 排列图法
- B 统计分析法
- C 相关图法
- D 因果分析图

36.仓储企业所有为已完成的仓储活动或达到的结果提供客观证据的文件称为()

- A 质量手册

B 仓储管理规范

C 质量记录

D 岗位作业规范

37.与空气接触后，会因发生剧烈氧化而产生热，当热量达到本身的燃点时就自行燃烧的危险品称为()

A 自燃物品

B 遇水燃烧物品

C 易燃液体

D 氧化剂

38.属于毒害品的物品是()

A 一氧化碳

B 金属钾

C 硫磺

D 氰化钾

39.宜采用货棚储存的危险品是()

A 易燃液体

B 腐蚀物品

C 易燃固体

D 自燃物品

40.在营业仓库领域，冷藏仓库的温度应保持在()

A50c 以下

B100c 以下

C150c 以下

D200c 以下

三、多选题（请把正确答案的序号填写在题目后的括号内，每小题 1 分，30 题，共 30 分。多选、错选、漏选不给分，如果答案的序号完全相同，例如全选 ABCD，则本大题不给分）

1、按照物流活动地域范围划分的是（ ）

A 宏观物流 B 微观物流 C 国内物流 D 国际物流

2、包装按形态层次分类可分为（ ）

A 个包装 B 内包装 C 外包装 D 运输包装

3、下列对配送概念理解正确的是（ ）

A 配送就是送货 B 配送属于末端运输 C 配送就是一种专业化的分工方式 D 配送是送货、分货、配货等活动的有机结合体

4、准时制采购的策略有（ ）

- A 小批量采购 B 大批量采购 C 保证采购质量 D 合理选择供货方
- 5、MRP 的特点有 ()
- A 需求的相关性 B 需求的确定性 C 计划的复杂性 D 需求的长期性
- 6、影响供应链物流组织绩效的因素有 ()
- A 企业的经营战略 B 组织特征 C 成员特征 D 环境特征
- 7、集装箱按制箱材料可分为哪几个类型 ()
- A 铝合金集装箱 B 钢板集装箱 C 纤维板集装箱 D 玻璃钢集装箱
- 8、EDI 系统是由 () 基本功能模块组成
- A 报文生成处理模块 B 格式转换模块 C 通信模块 D 连系模块
- 9、GPS 系统的主要功能包括 ()
- A 实时定位 B 全球通车载电话 C 全功能防盗报警 D 自主查询
- 10、电子商务环境下物流企业经营模式有 ()
- A 供应领域 B 企业自建物流体系 C 第三方物流配送 D 第四方物流联盟
- 11、商品盘点中可能出现帐、货不符或贷、款不符，出现这些情况的原因一般有 ()
- A 进货过程发生的差错 B 拣货过程发生的差错 C 销货过程发生的差错 D 商品盘点过程中出现的差错
- 12、采购计划的重点在于确定 ()
- A 在哪里采购 B 采购货物品种 C 在什么时间采购 D 采购多少物料
- 13、公路运输的缺点主要有 ()
- A 长途运输无优势 B 油耗高 C 事故多 D 灵活性差
- 14、按不同作业程序拣货，拣货方式可分为 ()
- A 单一拣取法 B 分程传递法 C 区间拣取法 D 分类拣取法
- 15、物流中心根据功能可以划分为多种类型，包括 ()
- A 流转中心 B 配送中心 C 存储中心 D 流通加工中心
- 16、配货检查作业目前在数量及号码检查的方式上有许多改进，常用的方法有 ()
- A 商品条码检查法 B 人工检查法 C 重量计算检查法 D 声音输入检查法
- 17、国际多式联运提单签发的条件是 ()
- A 在船上收到货物后 B 在发货人仓库收到货物后 C 在集装箱货运站收货后 D 在码头堆场收货后
- 18、在国际上公认的用于物流领域的条码标准主要有 ()
- A 通用商品条码 B 交叉二五条码 C 储运单元条码 D 贸易单元 128 条码
- 19、按不同作业方法拣货，拣货方式可分为 ()
- A 单一拣取法 B 摘果式拣取法 C 区间拣取法 D 播种式拣取法
- 20 储运单元条码分为 ()
- A 定量储运单元条码 (ITF14) B UPC 码 C 变量储运单元条码 (ITF14/ITF6) D 交叉二五条码
- 21 影响仓库储存能力的因素有 ()
- A 地秤承载能力 B 商品的允许堆放高度 C 货场单位面积允许堆放商品的重量 D 商品的性能
- 22 仓储过程中的呆废物料的种类主要有 ()
- A 呆料 B 次料 C 废料 D 残料
- 23 商品入库证件未到的处理办法 ()
- A 仓库有权拒收或暂时存放 B 应及时向供货单位索取 C 不能验收 D 不能入库，更不能发料

- 24 提货数与实存数不符的原因包括（ ）
A 入库登账有误 B 理货员串发错发而引起实存数小于提货数 C 货主单位漏记账而多开出库数 D 仓库管理过程中的损耗
- 25 协议退货的货品主要包括（ ）
A 季节性货品 B 试销货物 C 代销货物 D 促销货物
- 26 配送路线选择的约束条件有（ ）
A 客户具体位置 B 沿途交通情况 C 客户所在地环境对送货时间要求 D 客户所在地环境在送货车型要求
- 27 职业安全健康措施计划制度是职业安全健康管理制度的一个重要组成部分，其主要内容包括（ ）
A 加强安全技术措施 B 加强管理制度 C 加强职业安全健康宣传教育措施 D 加强职业健康措施
- 28 缺货成本包括（ ）
A 销售机会的损失 B 临时采购的额外费用 C 停工待料的损失 D 信誉的损失
- 29 配装的基本要求有（ ）
A 对货物分类 B 确定货物轻重缓急 C 确定货物是否能装同一辆车 D 随意配装
- 30 关于最终送货顺序确定说法正确的有（ ）
A 最终送货顺序一定和初始送货顺序不同 B 最终送货顺序可以和初始送货顺序不同
C 最终送货顺序可以和初始送货顺序相同 D 最终送货顺序是否与初始送货顺序相同，需考虑车辆和线路因素

四、案例分析题（2 题，各 5 小题，请把正确答案的序号填写在题目后的括号内，每小题 1 分，10 题，共 10 分。如果答案的序号完全相同，例如全选 ABCD，则本大题不给分）

案例一

TT 医药公司主要经营药品与医疗器械，在东北地区占有相当的市场份额。为了服务东北地区三个省份的客户，公司专门在哈尔滨市成立了一个配送中心。配送中心是一个四层楼结构的建筑，配送中心的一层是收、发货区域，二、三、四层用于存储药品，二层还有部分面积用于存储医疗器械。公司的服务承诺是客户下达订单后，本市客户 24 小时，省内客户 48 小时，外省客户 72 小时可以收到货物。配送中心的作业过程是这样才的：客户订单分配给每个楼层的拣货员：拣货员拣完该订单存储在本层的各种药品后用周转箱把药品送到一层，一层的发货员收集到三个楼层的拣货后合并到一直装箱、发货。药品在各楼层只见那上下依靠一部货梯。

TT 公司的配送中心成立后极大地提高了客户服务水平，销售规模一直保持增长。但今年以来客户的投诉增加，反映送货的品种、数量经常与订单不符。公司专门开会讨论这个问题时，配送中心的经理反而把自己一肚子的苦水倒了出来：现在订单时原来的几倍，而且客户知道 TT 医药公司的品种全，所以每张订单上都有几十个品种。因为药品还有批号的要求，更增加了拣货的难度。配送中心就那么一部货梯，他手下的拣货员已经增加了一倍，但海事天天加班，他这里已经是超负荷的运转了。

- （1）以下不属于公司配送中心目前存在的问题的是（ ）
A 目前的拣货方式不合适，已不适应客户订单情况
B 配送中心只有一部货梯，会成为作业瓶颈

C 各楼层拣货时间可能不同，会造成同一张订单也需要在一层等待才能完成

D 拣货员拣完该订单存储在本层的各种药品后需要用周转箱把药品送到一层

(2) 下列关于配送中心的拣货方式及特点正确的是 ()

A 按订单拣货，按订单拣货式把每张订单上的物品全部拣出

B 按订单拣货，先进行订单合并，按合并后的订单拣货，再把货品分配到每一张订单

C 批量拣货，按订单拣货是把每张订单上的物品全部拣出

D 批量拣货，作业简单，容易造成重复行走

(3) TT 公司采取的拣货方式是 ()

A 单一拣取法 B 摘果式拣取法 C 区间拣取法 D 播种式拣取法

(4) TT 公司准备提高拣货环节的效率，下列哪些措施是不合适的 () ?

A 把按订单拣货方式改为批量拣货方式

B 提高仓库货物垂直移动能力，如增加一部货梯

C 增加从客户发出订单到收到货物的整个时间跨度

D 加强人员培训，使拣货人员更熟悉拣货作业

(5) 以下的说法错误的是 ()

A 拣货方式改变需要仓库订单系统进行改造，仓库需要开辟专门的区域用于二次拣货

B 为了提升仓库货物的移动能力，需要增加相关的移动设备，这需要仓库投资

C 对于仓库拣货工作而言，由于按订单拣货方式作业简单，加强人员培训的效果不显著

D 以上说法都不正确

案例二

AA 公司是美国著名的陶瓷制品的贸易商，十余年来从中国采购进口各类餐具陶瓷累计十万只集装箱。该公司在中国的供应链是 DD 公司。AA 公司采购的日用陶瓷制品以盘、碗、杯、碟为主。AA 公司近年来传统的运作模式是：

(1) 由于美国长滩的 AA 公司设计机构设计陶瓷制品图案和包装，通常一组产品设计需要 15 天；(2) 设计稿用邮件发到位于中国的供应商 DD 公司并打样，样品制成后通过快递送到 AA 公司，通常需要 15 天；(3) 样品由 AA 公司转交到美国销售网点沃尔玛超市确认，确认后双方封存，然后签订供货合同，通常需要 14 天；(4) 在锁定沃尔玛的销售合同后，AA 公司向中国的供应商 DD 公司发出订单并开出信用证，一般需要 5 天；(5) 中国供应商 DD 公司按照订单和设计稿，设计制作图案花纸，采购原料，一般需要 10 天；(6) DD 公司生产并包装产品，全部时间需要 23 天；(7) DD 公司选择国内一家第三方物流公司做运输商，通过海运将货物运送到美国的超市，平均时间为 21 天。

随着中国供应商产品质量的提高和 AA 公司确定扩大市场规模的营销策略，AA 公司从中国采购的日用陶瓷制品已经成为了沃尔玛超市日常陶瓷销售的主导产品。沃尔玛超市要求，一旦货物不能按期抵达，没延迟一天扣款 1%，超过 60 天照常收货但拒付货款。AA 公司的总经理彼得仔细盘算后，发现这中间仍存在着每套 10 美元的巨大利润和每年近百张订单，以及每张订单均超过 10 万套的巨大数量。

DD 公司收到了 AA 公司发来的 2006 年新的采购合作意向书，对意向书中提到的订单数量、价格和交付时间均很吃惊，因为按照该意向书，这一年的生产只需要完成 AA 公司的订单就满负荷了，利润还很不错，但是 AA 公司提出了 DD 公司在收到信用证后 35 天交付的时间要求，DD 公司非要拿下订单，但对 35 天交货的要求一点把握都没有。

(6) 以下对前置期概念理解正确的是 ()

A 是指配送中心在产品采购入库后，通过科学的管理手段，合理地控制产品的入库、在库

及出库时间

B 是指从客户发出订单一直到客户收到货物的整个时间跨度

C 是指从下订单开始计算到收到货物为止这段时间

D 是指本次订货日与下次订货日之间的间隔

(7) 传统模式下 AA 公司的前置期为 ()

A 100 天 B 101 天 C 102 天 D 103 天

(8) 从 DD 公司收到信用证到超市收到产品的时间为 ()

A 53 天 B 54 天 C 55 天 D 56 天

(9) 第 (8) 问球的时间与客户要求时间的差距为 ()

A 17 天 B 18 天 C 19 天 D 20 天

(10) 以下措施不能对公司产生优化效果的是 ()

A 可考虑要求 DD 公司提前交付产品和包装设计图案, 货缩短产品和包装设计周期

B 考虑沃尔玛在中国验收样本, 减少邮寄样本时间

C 要求供应链提前备料

D 考虑更换支付方式, 延长信用证时间